

Instruction de rétractation

Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat dans un délai de quatorze jours sans avoir à justifier de motifs.

Le délai de rétractation court quatorze jours à compter du jour où vous-même ou un tiers désigné par vous prend physiquement possession de la marchandise.

Pour exercer votre droit de rétractation, veuillez adresser votre déclaration à :

ZEN XYN

Bureau 1785, 37 passage du Ponceau, 75002 Paris, France

Numéro d'enregistrement : 10085117900018

Numéro de TVA : FR73100851179

Vous pouvez déclarer votre rétractation par courrier postal ou par e-mail. L'envoi de la déclaration de rétractation avant l'expiration du délai suffit à respecter le délai légal.

Conséquences de la rétractation

En cas de rétractation valable, nous vous rembourserons immédiatement l' intégralité des paiements reçus, au plus tard dans un délai de quatorze jours. Le remboursement s' effectue avec le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande.

Vous devez nous retourner la marchandise sans retard injustifié et au plus tard dans un délai de quatorze jours. Les frais de retour de la marchandise sont à votre charge.

Date de mise à jour : mai 2026